

Die Geschäftsleitung der Havelländischen Eisenbahn AG bekennt sich zu ihrer Gesamtverantwortung für den Unternehmenserfolg und hat für das gesamte Unternehmen und seine Mitarbeiter folgende Unternehmensleitlinien festgelegt, an dem sich die Aktivitäten und das Handeln jedes Einzelnen auszurichten haben.

Markt

Unsere Kernkompetenz ist die Durchführung von Schienengüterverkehr. Wir besetzen erfolgversprechende Geschäftsfelder, in denen wir besondere Stärken haben und uns vom Wettbewerb abheben können. Dies erfolgt entweder über technologischen Vorsprung, besondere Erfahrungen oder über regionale Präsenz und daraus resultierenden, besonders effizienten Lok- und Personaleinsatz. In den von uns besetzten Marktsegmenten streben wir die Qualitätsführerschaft bei der Erbringung logistischer Leistungen rund um die Eisenbahn an.

Hierfür setzen wir maßgeblich auf eigene Lokomotiven und Güterwagen. Deren Betrieb und Instandhaltung verantworten und erbringen wir selbst oder mit ausgewählten Partnern. Zudem halten hierfür eigene Werkstätten vor und bieten unser Portfolio der Fahrzeuginstandhaltung Dritten als Dienstleistung an. Wir betreiben darüber hinaus sowohl eigene Eisenbahninfrastruktur als auch die von Kunden.

Wir arbeiten kontinuierlich, unterstützt von Wissenschaft und Industrie, an der Verbesserung der eingesetzten Betriebsmittel und der Optimierung der Betriebsabläufe. Wir verfolgen so das Ziel, unsere innovative und technologisch führende Rolle im Schienengüterverkehrsmarkt zu erhalten und auszubauen. Das tun wir auch als Dienstleister für Unternehmen der Bahnindustrie oder Forschungseinrichtungen, die auf unsere Expertise aus Anwendersicht zurückgreifen und bei uns die Anwendung neuer Produkte testen.

Dort, wo es betrieblich und wirtschaftlich sinnvoll ist, arbeiten wir partnerschaftlich mit anderen Eisenbahnunternehmen zusammen. Wir arbeiten darauf hin, dass der Schienengüterverkehr in Deutschland und Europa gestärkt wird und seine Rolle im gesamten Verkehrssystem ausbauen kann. Dies wird nach unserer Überzeugung dazu beitragen, dass die Transportanforderungen umweltfreundlicher erfüllt werden können.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung des Wettbewerbsrechts und verfolgen einen fairen Wettbewerb auf dem Markt. Wir verurteilen Absprachen zwischen Konkurrenten, Preisabsprachen oder die Verzerrung fairer Angebotsausschreibung, welche die Aufteilung eines Marktes oder negative Beeinflussung eines Kunden oder Lieferanten zum Ziel oder zur Folge haben oder haben können.

Unterbindung von Korruption und Bestechung

Unsere Geschäftstätigkeiten bauen auf den Anforderungen des Unternehmens auf und nicht auf persönlichen Interessen von Beschäftigten oder dem Umfeld, die zu einem Konflikt führen können, welcher die Objektivität beteiligter Partei beeinträchtigt. Alle Mitarbeiter sind dazu angehalten, dass persönliche Beziehungen, die zu einem Mitarbeiter, Lieferanten, Kunden oder Konkurrenz gepflegt werden, nie Ihre geschäftlichen Entscheidungen beeinflussen.

Wir verbieten ungesetzliche Zahlungen und Geschäftspraktiken. Korruption lehnen wir in allen geschäftlichen Belangen ab und verpflichten uns zur Einhaltung der geltenden Antikorruptionsgesetze und -vorschriften. Für alle Mitarbeiter sind Bestechungs- und Schmiergelder sowie Geldwäsche streng untersagt. Unter Bestechungs- und Schmiergelder verstehen wir die Entgegennahme oder Vergabe von Geld, Entgelten, Provisionen, Gutschriften, Geschenken, Gefälligkeiten oder anderen Gegenständen von Wert im Gegenzug für eine bevorzugte Behandlung. Diese Verbote vertreten wir in

Hinweis: Dieses Dokument unterliegt mit Ausdruck oder digitaler Weitergabe nicht mehr dem Änderungsdienst.

Die aktuell gültige Version ist dem Managementsystem der HVLE zu entnehmen.

allen Geschäftstätigkeiten. Dies schließt auch das Anbieten von Geschenken und Gastfreundschaft ein. Wir untersagen Geschenke und Gastfreundschaft, die nicht vernünftig, bescheiden und von symbolischem Wert oder gelegentlich und transparent sind und die nicht erwidert werden können.

Kunden

Alle unsere Aktivitäten sind darauf ausgerichtet, die Anforderungen unserer Kunden zu erfüllen oder übertreffen und so deren maximale Zufriedenheit bezüglich unserer Leistungen zu erreichen. Damit tragen wir zu deren Geschäftserfolg bei. Durch fairen Umgang bauen wir stabile und vertrauensvolle Kundenbeziehungen auf und erhalten diese. In einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit unseren Kunden suchen wir gemeinsam nach optimalen Lösungen und bringen dabei unser weitreichendes Systemwissen zur Eisenbahn ein.

Unsere maßgeschneiderten Transport- und Logistiklösungen zeichnen sich durch hohe Effizienz und herausragende Qualität aus. Wir reagieren flexibel und dynamisch auf sich ändernde Randbedingungen und Kundenanforderungen. Unsere erfahrenen Mitarbeiter und ein gut gepflegter und moderner Maschinenpark sind Garanten für hohe Flexibilität, Schnelligkeit, Zuverlässigkeit und Sicherheit.

Mitarbeiter und Arbeitsumgebung

Unsere Mitarbeiter bilden mit ihrem persönlichen Engagement die Basis für die weitere Entwicklung und den Erfolg unseres Unternehmens sowie für ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit. Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit, offene Kommunikationskultur und gelebte Sicherheitskultur sind dabei für uns die essenziellen Grundwerte. Unsere Mitarbeiter erfüllen ihre Aufgaben so weit wie möglich selbstständig und verfolgen dabei stets die Interessen des Unternehmens. Auch über das jeweilige Aufgabengebiet hinaus ist konstruktive Kritik erwünscht. Mit Fehlern und Problemen wird offen umgegangen, damit Vorkehrungen dafür getroffen werden können, dass diese sich möglichst nicht wiederholen.

Mitarbeiter werden mit Entwicklungsangeboten und Qualifizierungsmaßnahmen auf die zukünftigen Herausforderungen vorbereitet. Wir setzen auf bestens ausgebildete Mitarbeiter und investieren stetig in die Aus- und Weiterbildung, insbesondere unsere hochwertige Ausbildung zum Eisenbahner im Betriebsdienst (Fachrichtung Lokführer/Transport) sowie duale Studienangebote. Mitarbeiterentwicklung über die gesamte berufliche Laufbahn hinweg bedeutet vor allem lebenslanges Lernen. Der kontinuierliche Auf- und Ausbau bestimmter Fähigkeiten trägt nicht nur dem unternehmerischen Bedarf Rechnung, sondern stärkt zudem die Zufriedenheit der Mitarbeiter und ihre Bindung an unser Unternehmen. Wir verpflichten uns daher zur Erfüllung und Einhaltung der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) und der allgemein gültigen Bildungsgrundsätze.

Es wird beachtet, dass eine immer fehlerfreie Umsetzung nicht im Leistungsvermögen des Menschen liegt. Trotz aller Qualifikationen kann jeder Mensch in Situationen kommen, welche die Grenzen seiner Leistungsfähigkeit übersteigen. Dies erfordert eine Berücksichtigung bei der Ausgestaltung von Prozessen, Arbeitsplätzen, beim Schulungsbedarf der Mitarbeiter und bei der Bewertung von Fehlern. Ziel ist eine hohe Zuverlässigkeit der Mitarbeiter in ihrem Handeln in routinierten Ablaufprozessen, insbesondere aber auch in Gefahrensituationen.

Die Führungskräfte sind sich ihrer Vorbildfunktion - insbesondere bezüglich der Sicherheit und Qualität - bewusst und richten ihr Handeln und Verhalten danach aus. Das Ziel ist eine offene Führungskultur, die auf gegenseitigem Vertrauen, Respekt und Leistungsbereitschaft beruht. Durch gute Führung wollen wir jeden Mitarbeiter mit seinem individuellen Potential integrieren und die

Hinweis: Dieses Dokument unterliegt mit Ausdruck oder digitaler Weitergabe nicht mehr dem Änderungsdienst.

Die aktuell gültige Version ist dem Managementsystem der HVLE zu entnehmen.

Rahmenbedingungen für Arbeitsplätze weiter optimieren. Damit schaffen wir für die Mitarbeiter ein Umfeld, in dem erkannte Mängel aufgezeigt werden. Alle Führungskräfte sind verpflichtet, sämtliche Hinweise zu Verbesserungspotentialen oder Mängeln aufzugreifen und zu verfolgen.

Alle unsere Mitarbeiter sollen in einem sicheren und angenehmen Arbeitsumfeld tätig sein. Das Ziel ist eine Umgebung, die Innovationen fördert, Mitarbeiter inspiriert, sie miteinander verbindet und Vielfalt stärkt. Neben Arbeitsplätzen, die dies unterstützen, gehört dazu insbesondere ein überzeugendes und attraktives Gesamtangebot für die Mitarbeiter. Dieses umfasst ein faires und marktgerechtes Entgelt, überdurchschnittliche Sozialleistungen, persönliche Entwicklungsmöglichkeiten, das jeweilige Arbeitsumfeld sowie die Reputation der Havelländischen Eisenbahn AG. Alle Vorschriften des Arbeitsschutzes setzen wir konsequent um.

Jeder Mitarbeiter trägt im Rahmen seines Aufgabengebietes Verantwortung für die Erfüllung der Kundenanforderungen sowie die kontinuierliche Weiterentwicklung der Prozesse und Rahmenbedingungen im Hinblick auf Qualität und Effizienz, Reduzierung des Energieverbrauchs, Erhöhung der Sicherheit und Verbesserung des Arbeits- und Gesundheitsschutzes.

Eigentümer

Wir erarbeiten konstant für unsere Eigentümer zufriedenstellende Ergebnisse. Damit werden stabile Eigentumsverhältnisse und der Fortbestand des Unternehmens sichergestellt. Der Vorstand gewährleistet durch ausreichende Information des Aufsichtsrates und der Gesellschafter eine vertrauensvolle Zusammenarbeit zum Wohl des Unternehmens.

Sicherheit

Die Sicherheit ist wesentlicher Bestandteil des Unternehmenserfolgs, so wie die Sicherheitspolitik in den Unternehmensleitlinien verankert ist. Konflikte zwischen Sicherheit und Wirtschaftlichkeit werden unter der Prämisse der Gewährleistung eines angemessenen Sicherheitsniveaus gelöst.

Zur dauerhaften Gewährleistung der Sicherheit entwickelt das Unternehmen eine positive Sicherheitskultur und entwickelt sie unter Einbeziehung aller Mitarbeiter stetig fort. Die verfügbaren Ressourcen werden so eingesetzt, dass unter den herrschenden Rahmenbedingungen die Sicherheit bestmöglich gewährleistet werden kann. Die Berücksichtigung der menschlichen und organisatorischen Faktoren erhält in allen Bereichen der Sicherheit eine hohe Priorität. Der Vorstand hat die Erklärung zur Sicherheitskultur im europäischen Eisenbahnsektor unterzeichnet. Deren Grundsätze werden in unserem integrierten Managementsystem und unternehmerischen Handeln stets berücksichtigt.

Bei der Entwicklung unseres Unternehmens und unserer geschäftlichen Aktivitäten verfolgen wir einen risikobasierten Ansatz. Es werden alle aus dem Geschäftsbetrieb entstehenden Gefährdungen und Risiken ermittelt, die sich aus der eigenen Tätigkeit ergeben oder von anderen verursacht werden. Durch geeignete Maßnahmen zur Kontrolle dieser Gefährdungen und Risiken wird ein angemessenes Sicherheitsniveau gewährleistet. Ziel ist die Aufrechterhaltung des vorhandenen Sicherheitsniveaus sowie die ständige Verbesserung der Sicherheit durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess unter Einbeziehung aller beteiligten Mitarbeiter. In diesem Zusammenhang wird deren Bewusstsein für ihren Beitrag zur Sicherheit gefördert. Dies schließt auch den bewussten Umgang mit den Folgen bei Nichtbeachtung von zu beachtenden Regelungen zur Beherrschung und Kontrolle der Gefährdungen und damit verbundenen Risiken ein.

Wir verfolgen eine Strategie der kontinuierlichen Überprüfung der Wirksamkeit der eingeführten Risikokontrollmaßnahme, wobei sich die Priorität auf Bereiche richtet, von denen bei unzureichender Wirksamkeit negative Auswirkungen auf die Sicherheit ausgehen können. Durch eine regelmäßige Kommunikation zwischen dem Vorstand, den Mitarbeitern und externen Beteiligten – insbesondere solchen mit sicherheitsrelevanten Aufgaben – wird eine ständige Bewertung des aktuellen Sicherheitsniveaus ermöglicht. Die Sicherheitsziele sind fester Bestandteil der Unternehmensziele und stehen mit den Unternehmensleitlinien im Einklang. Bei Bedarf werden Verbesserungen in den Abläufen, der Organisation und Verfahren in den Prozessen sowie an den Arbeitsplätzen und den Schnittstellen zwischen Mensch und Maschine durchgeführt. Hierfür engagieren wir uns in den relevanten Verbänden und deren Fachausschüssen und Arbeitskreis der Branche.

Beabsichtigt ist die Entwicklung und Verbesserung des Verantwortungsgefühls aller Beteiligten als Grundlage für ein hohes Sicherheitsniveau. Den Mitarbeitern werden alle relevanten Dokumente und Informationen in geeigneter Form zugänglich gemacht. Sie werden eingewiesen und bei Veränderungen informiert und geschult. Lieferanten und Dienstleister in sicherheitsrelevanten Bereichen werden besonders sorgfältig ausgewählt und in geeigneter Form überwacht.

Wir treffen alle Maßnahmen, die erforderlich sind, um den unberechtigten Zutritt zu unserem Gelände sowie unberechtigten Zugriff auf Sachgüter und Informationen zu verhindern. Diebstahl oder Missbrauch gefährlicher Güter, welchen Personen oder der Umwelt schaden könnten, werden durch besondere Vorkehrungen minimiert.

Zur Teilnahme am Eisenbahnbetrieb auf dem übergeordneten Netz verfügen wir zudem über eine Sicherheitsbescheinigung für die Erbringung von Eisenbahngüterverkehrsleistungen in Deutschland. Darüber hinaus erfüllen wir die Anforderungen der chemischen Industrie hinsichtlich der sicheren Durchführung ihrer Transporte und wiesen dies über unsere SQAS-Zertifizierung nach.

Instandhaltung

Infrastruktur und Fahrzeuge werden so instandgehalten, dass deren sicherer Einsatz und eine hohe Verfügbarkeit gewährleistet sind. Wir realisieren eine präventive und planbare Instandhaltung, die auf die jeweiligen Bedürfnisse der Anlagen und Fahrzeuge unter Berücksichtigung der Nutzung ausgerichtet ist.

Die Instandhaltung wird nach den anerkannten Regeln der Technik und auf der Grundlage des geltenden technischen und rechtlichen Regelwerks durchgeführt. Die Instandhaltungspläne berücksichtigen die vorgegebenen Fristen sowie Auswertungen und Erfahrungen aus dem laufenden Betrieb. Wir streben im Rahmen der Instandhaltung eine hohe Eigenfertigungstiefe und umfassendes Know-How an. Daher sind wir als für die Instandhaltung zuständige Stelle für Lokomotiven und Güterwagen für die Funktionen ECM 1, ECM 2, ECM 3 und ECM 4 zertifiziert.

Qualität

Für die Umsetzung der Unternehmensleitlinien und das Erreichen der Unternehmensziele haben wir ein System unternehmensinterner Organisationsfestlegungen und Regelungen geschaffen (Integriertes Managementsystem). Die Unternehmensleitlinien und die Unternehmensziele werden regelmäßig durch die Geschäftsleitung überprüft und gegebenenfalls angepasst. Die Zielerreichung der Unternehmensziele, Veränderungen der Anforderungen und Umsetzung der Regelungen in der Praxis werden fortlaufend kontrolliert. Im Bedarfsfall werden Maßnahmen festgelegt beziehungsweise angepasst.

Die interne Organisation und die Regelungen können nur einen Rahmen vorgeben, innerhalb dessen jederzeit flexibel auch auf unerwartete Kundenanforderungen oder Ereignisse reagiert werden muss. Aus diesem Grund streben wir eine möglichst dezentrale Organisation mit hoher Entscheidungskompetenz der einzelnen Mitarbeiter an. In Bereichen, in denen die wirtschaftlichen Vorteile einer zentralen Organisation durch effizienteren Ressourceneinsatz überwiegen, setzen wir eine zentrale Steuerung mit Augenmaß um.

Um unsere Qualität zu steuern und den Anforderungen unserer Kunden bestmöglich gerecht zu werden, halten wir ein nach DIN EN ISO 9001 sowie SQAS zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem vor.

Datenschutz

Wir erfassen, verarbeiten und löschen personenbezogene Daten im Einklang mit der unternehmenseigenen Datenschutzverordnung, den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften sowie Erkenntnissen aus der Rechtsprechung. Diese Verpflichtungen übertragen wir auf Lieferanten und Dienstleister sowie weitere Geschäftspartner und überwachen im Bedarfsfall deren Einhaltung.

Umwelt

Wir wirken aktiv an der ständigen Weiterentwicklung des umweltfreundlichen Transportsystems Eisenbahn mit, um unserer ökologischen Verantwortung auch zukünftig gerecht zu werden. Die für Forschung und Entwicklung bereitgestellten Ressourcen setzen wir maßgeblich zur ökologischen Optimierung unserer Leistungen ein und berücksichtigen menschliche und organisatorische Faktoren. Neben der Verbesserung von energetischen Aspekten steht der sichere Umgang mit umweltgefährdenden Stoffen im Fokus. Dabei werden die von Transportgütern, Betriebsstoffen und Abfällen ausgehenden Risiken und Gefahren so weit wie möglich minimiert.

Bei der regelmäßigen Überprüfung unserer unsere Tätigkeiten und Verfahren berücksichtigen wir Chancen zur Minimierung negativer Umweltauswirkungen sowie des Energie- und Ressourcenverbrauches. Bei der Entwicklung neuer Verkehre sowie der Verwendung neuer Betriebsmittel beurteilen wir im Voraus die Umweltverträglichkeit. Unser Ziel ist die Reduzierung von Umweltbelastungen.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der Umweltgesetze und -vorschriften. Mit den zuständigen Behörden arbeiten wir kooperativ zusammen. Die Einhaltung der umweltbezogenen Leitlinien wird regelmäßig kontrolliert und bewertet. Wir verpflichten uns zu einer kontinuierlichen Verbesserung unserer Umweltleistung.

Ein umweltbewusstes sowie energie- und ressourcenschonendes Handeln ist Aufgabe aller Mitarbeiter. Die Führungskräfte sorgen dafür, das Verantwortungsbewusstsein auf allen Ebenen zu fördern. Darüber hinaus wirken wir auf unsere Lieferanten ein, mindestens nach gleichwertigen Umweltrichtlinien zu verfahren wie wir selbst.

Energie

Da Energie eine Schlüsselressource für die Durchführung unserer Güterverkehre bildet, werden Art und Umfang der eingesetzten Energie regelmäßig innerhalb der Geschäftsleitung diskutiert und überprüft. Es werden Ziele und Aktivitäten festgelegt, die zur weiteren Reduzierung des Energieverbrauches und der –kosten beitragen. Alle Mitarbeiter sind aufgerufen, im Rahmen ihrer Tätigkeiten an der Reduzierung des Energieverbrauchs mitzuwirken. Bei der Freigabe von Investitionen

Hinweis: Dieses Dokument unterliegt mit Ausdruck oder digitaler Weitergabe nicht mehr dem Änderungsdienst.

Die aktuell gültige Version ist dem Managementsystem der HVLE zu entnehmen.

wird besonders auf den Erwerb energieeffizienter Produkte geachtet. Zur Sicherstellung eines effizienten Energieeinsatzes haben wir ein gemäß DIN EN 50001 zertifiziertes Energiemanagementsystem.

Gesellschaftliche und soziale Verantwortung

Wir sind uns unserer gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung bewusst und halten alle für uns gültigen Gesetze und Vorschriften ein. Änderungen werden unverzüglich in die betriebliche Praxis übernommen. In diesem Sinne halten wir Regelungen vor, die unseren Mitarbeitern Handlungssicherheit im Umgang mit Kunden, Lieferanten und Wettbewerbern geben. Gleichsam treten wir an unsere Kunden, Lieferanten und Dienstleister mit der Erwartungshaltung heran, dass die für ihre Tätigkeit und ihr Geschäftsumfeld geltenden Gesetze befolgt und umgesetzt werden.

Wir achten den Schutz international verkündeter Menschenrechte und verurteilen Zwangsarbeit, Kinderarbeit sowie Diskriminierung. In unserem Unternehmen und der Zusammenarbeit sind Menschen unabhängig ihres Alters, ihres Geschlechts, einer Krankheit oder Behinderung, ihrer Religion, ihrer sexuellen Identität oder jedweder Herkunft willkommen. Wir sprechen uns ausdrücklich für Diversität in der Gesellschaft aus und fördern diese nach Möglichkeit.

Wir sind uns darüber im Klaren, dass die globalen Ressourcen wertvoll und begrenzt sind und wissen diese entsprechend zu schätzen. Daher verpflichten wir uns zu einem verantwortungsvollen, schonenden und nachhaltigen Umgang mit diesen. Durch intensive Mitarbeit in Verbänden wollen wir die Randbedingungen für den Schienengüterverkehr verbessern und damit die weitere positive Entwicklung unseres Unternehmens sowie die Nachhaltigkeit des Verkehrssektors unterstützen.

Wir wollen durch den wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens die Anforderungen der Eigentümer erfüllen und den langfristigen Bestand der Arbeitsplätze und des Unternehmens sicherstellen. Die Positionierung in der Spitzengruppe der deutschen Eisenbahnverkehrsunternehmen im Güterverkehr soll langfristig abgesichert und ausgebaut werden.